**TEXTO SIMPLIFICADO SOBRE A SITUAÇÃO-PROBLEMA**

A Samsung fornece um ano de reparo de transporte gratuito, incluindo peças e mão-de-obra para o computador.

Se os clientes desejam estender o serviço de garantia, eles podem:

1.Serviço no 2º e 3º ano no Samsung Customer Atending Center pagando HK adicional R$ 3471,09. Dentro de 6 meses após a data de compra, eles podem desfrutar da garantia de carry-in (HK)

2. Após 6 meses na data de compra, eles podem aproveitar a garantia de carry-in (HK).

O serviço no 2º ano no Samsung Customer Atending Center pagando HK adicional R$ 3972,64 (Bens de verificação necessária) Samsung aceita troca de mercadorias por mais de cinco pixels mortos encontrados no painel dentro de sete dias a partir da data da compra.

O cliente deve apresentar o cartão de garantia original juntamente com a fatura de compra original para o técnico da Samsung para verificação quando o serviço de garantia é prestado.

A Samsung se reserva todos direitos de fazer o julgamento final sobre a avaliação do mau funcionamento ou quebra do computador causado no aparelho.

O serviço de garantia é oferecido ao computador que tem defeito causado sob uso normal, no Julgamento do técnico da Samsung.

A garantia é nula e vazia nas seguintes circunstâncias:

(a) Se o computador foi danificado por abuso, uso indevido, negligência (como batendo, umedecimento), suprimento de tensão de falha (como bateria compatível), acidentes de poluição do ar/água e naturais calamidades;

(b) Se o computador, incluído hardware e software pré-carregado, foi modificado, alterado e/ou reparado por outras pessoas além dos centros de serviços autorizados da Samsung ou da Samsung: (c) se o número de série tiver sido alterado, apagado ou removido;

Samsung será responsável por Entregar o computador de volta ao cliente, após reparo, por serviços de correio, excluindo quaisquer deveres, impostos ou taxas.